

Right Skills 4U

Skupna ocena delavnic o premostitvi generacijske vrzeli v okviru projekta Right Skills 4U

Cilj delavnic je bil povezovanje generacij ter opazovanje in analiza komunikacije in sposobnosti sodelovanja med njimi.

Ciljno usmerjena naloga je bila izvedena tako v madžarskem kot v slovenskem okolju, v različnih časovnih obdobjih, vendar pod podobnimi pogoji in po enakih merilih.

Osnovna predpostavka se je oprla na obstoječe predsodke, da lahko štiri, v nekaj letih pa celo pet generacij dela skupaj, saj zaradi zviševanja upokojitvene starosti in pomanjkanja delovne sile prihaja do podaljševanja zaposlitve.

Na trgu dela so prisotni pripadniki generacij baby boom, X, Y in Z, v naslednjih 3–5 letih pa se bodo kot novinci na trgu dela pojavili tudi pripadniki generacije Alfa.

Med delavnicami so sodelovale tri ekipe, oblikovane glede na starostne skupine, pri čemer je vsaka skupina morala samostojno rešiti vnaprej določeno nalogo:

- junior – generacija Alfa,
- senior – generacije baby boom, X, Y,
- mešane ekipe – generacije Alfa, baby boom, X.

Vse tri ekipe so prejele enako nalogo: v 60 minutah pripraviti promocijo osvežilne pijače, pripravljene po receptu, ki ga je sestavila umetna inteligenca. Člane ekip so med opravljanjem naloge opazovali opazovalci. Med procesom so se osredotočali na naslednje vidike: komunikacija med člani skupine, vodstvena dinamika, sposobnost sodelovanja, vloge v skupini in uporaba razpoložljivih orodij.

Rešitve so potekale v skladu s pričakovanji in vse ekipe so uspešno opravile nalogo tako v madžarskem kot v slovenskem okolju.

Udeleženci so bili ne glede na starost empatični, strpni, prilagodljivi in čustveno angažirani. Poudarek so dali na enotnosti in uspešni izvedbi naloge.

Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027. / A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg.

Right Skills 4U

Delovanje starostno homogeni skupin je pokazalo dobro sposobnost sodelovanja in usklajenost.

Opazovanje mešanih ekip je razkrilo razlike med generacijami, a presenetljivo tudi nekaj več. Razlike med generacijami so bile vidne, kljub majhnemu številu udeležencev. V mešanih skupinah ni bila težava v prilagodljivosti in fleksibilnosti generacije Alfa, temveč v pristopu starejših članov, ki so delali z njimi. Zanimivo je bilo opaziti tudi prisotnost boja za položaj znotraj skupine.

Fleksibilnost in prilagodljivost generacije Alfa pa sta bili veliko večji, kot smo pričakovali, zato smo skupaj z opazovalno ekipo z veseljem ugotovili, da je naša prihodnost v dobrih rokah. Lahko zaupamo, da se bodo naši juniorji uspešno spopadli z življenjskimi izzivi.

Vzorčni nabor, ki smo ga zajeli s to raziskavo, je majhen, a kljub temu lahko rečemo, da v osnovi oriše obstoječo realnost. Imamo še veliko dela pred seboj, vendar ni nič izgubljeno.

Za zmanjševanje razkoraka med različnimi generacijami je nujno, da generacije znajo med seboj učinkovito komunicirati in sodelovati. Cilj dveh čezmejnih delavnic je bil prav v tem – raziskati to dinamiko.

Kje naj bi se vzpostavilo ravnovesje med generacijami?

Kako bi lahko s pozitivnim oblikovanjem miselnosti izboljšali in razvili kooperativne sposobnosti?

Kako spodbuditi sodelovanje med ljudmi različnih starostnih skupin?

Vsekakor bi bilo smiselno raziskavo nadaljevati na večjem vzorcu.

Poleg tega pa lahko ugotovimo naslednje: da bi se rezultati dolgoročno izboljšali, je treba na višjo raven dvigniti način razmišljanja ljudi in njihove komunikacijske veščine. Kajti če so se takšni rezultati pokazali že v laboratorijskem okolju, potem bo realno življenje verjetno razkrilo še večje neravnovesje.

Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027. / A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg.

Right Skills 4U

A generációk közötti szakadék feloldására irányuló workshopok összesített értékelése a Right Skills 4U projektben

A workshopok célja a generációk összekapcsolása, a köztük zajló kommunikáció és együttműködési képesség megfigyelése és elemzése volt.

A célzott feladat mind magyar és mind szlovén környezetben is megvalósult, külön időpontban, de hasonló feltételekkel és azonos szempontrendszerrel.

Az alapfeltevés a meglévő előítéletekre támaszkodott, miszerint négy, illetve pár éven belül akár öt generáció is dolgozhat együtt, hiszen a nyugdíjkorhatár emelkedése miatt, illetve a munkaerőhiány miatt továbbfoglalkoztatás alakult ki.

A munkaerőpiacon jelen vannak a baby boomer, X-, Y-, Z generáció szülőttei, illetve 3-5 éven belül megjelennek az Alfák, mint munkakezdők.

A workshopok során három csapat dolgozott a korosztályokból kiemelve, melyeknek egy előre meghatározott feladatot kellett megoldaniuk külön-külön:

- junior – Alfa generáció,
- senior – baby boomer, X, Y generáció
- vegyes csapatok – alfa, baby boomer, X generáció.

Mindhárom csapat ugyanazt a feladatot kapta: egy, a mesterséges intelligencia által összeállított recept alapján gyártott üdítőital reklámozását kellett 60 percen belül elkészíteniük. A csapattagokat megfigyelők figyelték meg a feladat elvégzése közben. A folyamat során a megfigyelők által vizsgált szempontrendszer a következő elemekre fókuszált: csoporttagok közti kommunikáció, vezetői dinamika, együttműködési képesség, csoportban betöltött szerepek, eszköztár használata.

A várakozásoknak megfelelően történtek a megoldások, és minden csapat kiválóan teljesítette a célfeladatot a magyar és a szlovén vizsgálatban is.

A résztvevők kortól függetlenül empatikusak, toleránsak, rugalmasak, érzelmekkel telítettek voltak. Fontos volt számukra az egység és a feladat teljesítése.

Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027. / A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg.

Right Skills 4U

A korosztályilag tiszta csoportok működése jó kooperációs készséget, összhangot mutatott.

A vegyes csapatok megfigyelése, megmutatta a korosztályok közti különbségeket, de meglepő módon másra is rávilágított. A generációk közti különbség a kis létszámú merítés ellenére is látható volt. A vegyes csoportban nem az Alfák rugalmassága és alkalmazkodó képessége, hanem a velük dolgozó seniorok hozzáállása nehezítette a munkát. Érdekesség volt, a köztük felfedezhető pozícióharc.

Az Alfa generáció rugalmassága, alkalmazkodóképessége viszont sokkal nagyobb volt, mint azt előre vártuk, és így örömmel állapítottuk meg a megfigyelők csapatával közösen, hogy a jövőnk jó kezekben van. Bízhatunk abban, hogy juniorjaink helyt állnak majd az élet megpróbáltatásaiban.

Kicsi a merítés, amit ezzel a kutatással végeztünk, de ettől függetlenül elmondható, hogy alapjaiban körvonalazza a fennálló valóságot. Van mit tennünk, de nincs elveszve semmi.

A különböző korosztályok közti szakadék csökkentéséhez szükséges, hogy a generációk jól tudjanak egymással kommunikálni és együtt dolgozni. A határon átnyúló két workshop célja, ennek feltárása volt.

Hol legyen meg az összhang a korosztályok között?

Milyen pozitív szemléletformálással lehetne átalakítani és tovább fejleszteni a kooperációs képességet?

Miképp lehet együttműködésre bírni a vegyes korosztályú embereket?

Érdeemes lenne a kutatás folytatása, ahol nagyobb merítésben lehetne vizsgálni.

Mindezek mellett megállapítható: ahhoz, hogy az eredmények változzanak, az emberek gondolkodását és kommunikációs készségét kell magasabb szintre emelni. Hiszen, ha egy labor-környezetben kijött ez az eredmény, a valóság valószínűleg nagyobb egyensúlytalanságot mutat.

Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027. / A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg.

Right Skills 4U

A 2024. június 6-án megrendezésre került generációkat vizsgáló workshop értékelése

Bevezetés, a workshop feladatának összefoglalása röviden:

A különböző korosztályok közti szakadék csökkentéséhez szükséges, hogy a generációk jól tudjanak egymással kommunikálni és együtt dolgozni.

A workshop célja a generációk összekapcsolása, a köztük zajló kommunikáció megfigyelése és elemzése volt.

Ennek keretében igyekeztünk rávilágítani a korosztályok közötti különbségekre, előítéletekre.

A feladatmegoldás során a csapatmunka és a csapattagok közötti kommunikáció megfigyelésére került sor a megfigyelők csapata által. A megfigyelők feladata nemcsak a kommunikáció vizsgálata volt, hanem a csapatösszhang, -együttműködés értékelése, az észrevételeik lejegyzése, megosztása a projekt vezetőjével.

Három, egyenként öt fős csapat került kialakításra, melyeknek egy előre meghatározott feladatot kellett megoldaniuk külön-külön. Minden csapatra 4 fő megfigyelő jutott fixen, a projekt vezető mindhárom csoport működését figyelemmel kísérte felváltva.

- junior,
- senior és
- vegyes csapatok

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Az alábbi információk álltak a csapatok rendelkezésére:

Feladat: egy, a mesterséges intelligencia által összeállított recept alapján gyártott üdítőital reklámozása.

Cél: a termék minél szélesebb körben való megismertetése és a bevétel növelése.

Meg kell tervezni:

- a termék nevét és kinézetét
- kinek szól a hirdetés, célközönség
- milyen üzenettel
- milyen felületeken (online és/vagy offline)
- milyen eszközzel
- milyen erőforrásból.

A workshop zárásaként a csapatok bemutatták az elvégzett feladatot, melyeket marketing témában jártas vállalkozásvezetők értékelték, majd közösen átbeszéltük a workshop során szerzett tapasztalataikat, élményeiket.

Ezt követően a vezető szakember összegezte és értékelte a generációk közötti kommunikációt, a nap tapasztalatait, ami az alapja a most írásos formában elkészített értékelésnek.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

A workshop előtt óhatatlanul számítottunk egy eredményre, hisz mindenkinek van egy szubjektív gondolata a témával kapcsolatban. Meglepetések sokasága várta a megfigyelőket, következik az eredmények bemutatása.

A vizsgálat tényszerű bemutatása a szempontrendszer alapján:

A folyamat során vizsgált szempontrendszer:

- csoporttagok közti kommunikáció
- vezetői dinamika → demokrata vagy autokrata, mennyire tudja mentorálni a csoportot
- együttműködési képesség → önállóság vagy csapatszellem
- milyen gyorsan alakulnak ki a csoportban betöltött szerepek, illetve mi alakul ki. → hierarchia vagy demokrácia, együttműködés
- feljegyzések készítése (kézzel papírra jegyzet, vagy okostelefonba jegyzetelés)
- Csoportműködés jellemzői: az engedékenység, alkalmazkodás, reziliencia megjelenése, empátia, és a türelem
- Koncentráció, összpontosítás

Feladat:

- 1... 10 skálán értékeljen
- lehetőség van személyes megjegyzést fűzni a vizsgált területhez, akár összességében, akár egy-egy résztvevőt kiemelve.

A kérdőív összegzett eredménye a dokumentum végén található mellékletben látható.

A csoportok működésének értékelése:

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Junior csapat:

Korosztály:

Átlag életkor szerint 14 éves, 7-8. osztályos általános iskolások, az Alpha generáció képviselői.

Eszköz választás:

laptop-ot kértek, mellé okostelefont használtak.

A munka folyamata:

Az IA mesterséges intelligencia segítségével logó tervezés, Word, domain név ellenőrzés.

A megfigyelők tapasztalatai:

- A technika abszolút tudatos használata, a mai felnőtt korosztályhoz képest, átlag feletti szinten. Laptopon dolgoztak, és emellett okostelefont és AI-t hatékonyan használva
- mindenkinek a véleménye számított, de sértődés nem volt, a lelkesedés nem sérült; mindenki a kompetenciájának, erősségeinek megfelelően járult hozzá a feladat megoldásához
- gördülékeny, dinamikus és intuitív munkavégzés történt
- a csapatkohézió abszolút demokratikus módon működött, egymás ötletét, véleményét végig hallgatva, és tiszteletben tartva közösen hoztak döntéseket
- a csapatszellem kiemelkedő volt, nem dominálták le egymást a résztvevők
- közös együttműködés zajlott, a döntéseket együtt meghozva
- Nagyon kreatív, hatékony és rendkívül alapos csapatmunka volt látható

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Az Alpha generáció együttműködése, teljesítése és teljesítménye a megfigyelők csoportját ámulatba ejtette. Az a versengés nélküli rugalmas együttműködés, amit produkáltak, példaértékű volt, a felnőtt megfigyelők számára is. Alkottak önállóan is, de mindvégig megvolt a csapatszellem működtetése.

A cél motiválta őket, a technikai megoldásokhoz való hozzáállásukra az alábbi szituáció volt jellemző.

...amíg te csinálod a logót (IA segítségével) addig én keresem a telefonomon a következő részt. Oké, és hogy juttatjuk át a laptopra? Azzal most ne foglalkozz, majd, ha ott tartunk, kitaláljuk. A feladatra koncentráltak, arra a fázisra, ahol éppen tartottak.

Vezető szerep nem alakult ki, a kommunikációjuk gördülékeny volt. Demokratikus csapatszellemben működtek együtt. Az engedékenység, alkalmazkodás, reziliencia, flexibilitás, empátia, türelem mind harmóniában működött.

Az előadást együtt tartották meg, mindenkinek volt abban is szerepe.

Öröm volt látni, hogy a jövőnk jó kezekben van!

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Senior csapat:

Korosztály:

Átlag életkor szerint 4 felnőtt, akik a baby boomer és az X generáció tagjai, egy hölgy Y generációs volt.

Eszköz választás:

Flip chart papírokat kértek, színes tollakat, mellé okostelefont használtak.

A munka folyamata:

Papíron, színes tollakkal logó, szlogen tervezés, a teljes marketing projekt felvázolása.

A megfigyelők tapasztalatai:

- a kezdő közös játék nagyon jó hangulatot teremtett
- A csoporttagok közti kommunikáció abszolút egyenrangú, együttműködő, nagyon jól dolgoztak együtt
- mindent közösen találtak ki, nem volt egy kiemelkedő szóvivő, nagyon pozitívan fogadták egymás ötleteit
- mindenki ötletelt, minden ötlet be volt dobva a közösbe. Egy valaki vállalta a rajzolást, egy valaki az írást
- végig tartott az érdeklődés a feladattal kapcsolatban
- A csoport összetétel szempontjából egy fő kilógott, nem volt senior. Talán kicsit ő vette át az irányítást a vége felé.
- Nem szívesen vállalták a szereplést.
- Az előadást két hölgy tartotta meg.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

A senior csoport esetében a legdominánsabb megfigyelés az volt, hogy amikor beléptünk a terembe, a csend és a nyugalom fogadott. Jele nem volt feszültségnek, stressznek, negativitásnak. A kapcsolódás és az összhang érzékelhető volt. Az ember önkéntelenül elmosolyodott.

Remek kommunikáció mellett dolgoztak, nem alakult ki hierarchia, demokratikus csoportműködés volt a jellemző. A részfeladatokban megjelent az önállóság, azonban a csapatszellem működött, a versenyszellem megjelenése nélkül.

Miközben a papírra történő jegyzetelést együtt választották ki, minden szükséges információt azonnal ellenőriztek, olvastak és gyűjtöttek ki okostelefonon. Ez a csoport idősebb tagjaira is igaz volt.

Tehát az, hogy a tanult technika az élet része, igazolható lett a csoportban is.

Csoportjellemzőként az engedékenység, alkalmazkodás, reziliencia, empátia, türelem kifejezetten jól, harmóniában működött.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Vegyes csapat:

Korosztály:

Hárman az átlag életkor szerint 14 éves, 7-8. osztályos általános iskolások, az Alpha generáció képviselői. Két felnőtt, akik a baby boomer és az X generáció határán mozgott.

Eszköz választás:

Laptop-ot kértek, mellé okostelefont használtak, de papíron is dolgoztak.

A munka folyamata:

A papír alapú munkától kezdve, a laptop használatán keresztül, a rajzolástól az IA mesterséges intelligenciáig használták az eszközöket. Ideértve az okostelefon segítségének igénybevételét is.

A megfigyelők tapasztalatai:

- A csoporttagok közti kommunikáció kissé tanár-diák viszonylatban volt, az idősebb generáció tagjai kérdeztek, a fiatalok válaszoltak. A csapatvezető szerepét magára öltő hölgy kérdés-felelet, utasítás jellegű kommunikációt folytatott a tagokkal szemben. Értékelte a többiek mondanivalóját, nem volt egyenrangúság a csoporttagok között. Néha a fiatalok kicsit el voltak nyomva.
- A vezetői dinamika gyorsan kialakult. Voltak ötletek, minden csoporttagot meghallgattak, de legtöbb esetben az egyik senior hölgy irányított. DE! Nem őt választották meg vezetőnek. Ez az egyik megfigyelő jegyzete, míg a másik szerint a senior hölgy első pillanattól magához ragadta a vezető szerepét, ami a feladat során végig fennmaradt (tanári stílusban)

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

- Együttműködési képesség tekintetében, a fiatal csapattagok tisztelték az időseket, de mertek ellent mondani, és elmondták a véleményüket.
A csapat legfiatalabb tagjának ötlete mentén indult el a tervezés, jó és kreatív ötletek voltak, minden tag közreműködött a termék marketingjének elkészítésében. Azonban a feladat során további ötletei vagy átmentek a vezető szűrőjén, vagy nem.
A cél közös volt, ami egy irányba hajtotta őket.
- A csoportban rövid idő alatt alakultak ki szerepek, Lett egy vezető, illetve egy ötletelő is, a feladatok szinte felosztásra kerültek. A fiatalok kreatívak, az egyik fiú nagyon sok ötletet mondott. A vezető senior hölgy feladatokat osztott le a csoporttagoknak
- A csoportra az alábbi működés volt jellemző:
Az idősebb korosztályú tagok átvették a vezető szerepeket. A fiatalok visszahúzódtabban viselkedtek, ötleteiket sokszor beléjük folytatták.
- A feladat végrehajtásában a papírra jegyzetelés és az eszközhasználat (laptop, okostelefon) is jelen volt. Első sorban papírra kezdték írni az ötleteiket a hölgyek, miután kikristályosodott a termék, áttértek az okoseszköz használatára. Főleg a fiatalok alkalmazták az okoseszközt, a termék tervezése kapcsán.
- a csoportot az jellemezte, hogy minden úgy történt, ahogy az egyik senior hölgy jóváhagyta, a többiek elfogadták a véleményét. A csoport meghallgatta egymást és a végére eléggé együttműködővé vált.
- A figyelem és a koncentrálás, mind a fiatal, mind az idősebb korosztály részéről végig fentmaradt. A tervezés utolsó negyedórájában a csapat kettévált. A 2 idősebb hölgy irányításával az egyik rész a szlogent álmodta meg, a másik rész a termék kinézetét tervezte meg. A legutolsó perceig azon működtek, hogy tökéletesítsék az "előadásukat".

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

A vegyes csoport működése zavarba ejtő volt. Várható volt, hogy ebben a csoportban lesz a legtöbb megfigyelni való dolog, és tapasztalás.

De az eredmény annak ellenére is meglepő, hogy pont ez a workshop célja, a generációk közti különbségek vizsgálata.

A senior csoport nyugalmához képest, itt már a terembe lépve is érezhető volt egy szinte kézzel fogható feszültség. Ahogy a csoport dinamikája alakult, a térbeli elrendeződésen is látható volt, sikerült megörökíteni a tagok helyezkedését (lásd. fotó melléklet Vegyes 1.kép)

A gyerekek rugalmasan alkalmazkodtak, hozták az ötleteiket, a technikai tudásukat. A korosztályoknak megfelelően, a hölgyek adták az élettapasztalatot, a gyakorlati tanácsokat, a gyerekek pedig tökéletesen helyt álltak a technikai kivitelezésben.

A vezetői dinamika autokrata jellemzőket mutatott, alacsonyabb szintű demokrata lehetőséggel.

A csapatszellem működött, a cél elérése érdekében összefogtak a tagok.

Az eszközhasználat vegyes volt, papíron kezdték, aztán okoseszközön folytatták a munkát.

Csoportjellemzőként az engedékenység, alkalmazkodás, reziliencia, empátia, türelem működtetése alacsonyabb értéken ugyan, mint a másik csoportoknál, de mégis működött. Hiszen a célt elérték, a feladatot nagyszerűen teljesítették.

Az előadást a 3 fiatal tartotta, ők egyformán kaptak teret a bemutató során.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Mit is jelent a generáció elmélet, a generáció kutatás

Egyet ne felejtünk el, amit sok neves generáció kutató is kimond. Akár a generáció kutatás esszenciájaként is meg lehet fogalmazni:

Egyik generáció sem rossz, csak mindegyik más.

Röviden pár gondolat a kategóriákról.

Veterán (1945 előtt születettek)

A veterán generáció tagjai átérték a második világháborút és az azt követő időszakot. Létbizonytalanság volt, szegénység és kevés élelmiszer. Az elhivatottság, a biztonság és a család áll az életük középpontjában.

Baby Boomer (1946-1964 között születettek)

A második világháborút követő gazdasági fellendülés időszakában nőttek fel. Jellemző rájuk az elkötelezettség a munkahely iránt, illetve ők a technológiai változások első hullámának tanúi. (TV) Egy munkahely egy életen áll, ranglétrán haladás, hierarchiában működő rendszerek, tekintélyelvűség. Helyt állni rendíthetetlenül.

X-generáció (1965-1980 között születettek)

Az X-generáció tagjai átérték a technológiai forradalmakat. Független, önálló gondolkodásmód jellemző rájuk és nagy bizonyítási vágy. Felsőszintű - egyetemi tanulás lehetősége, amit a szülők biztosítottak. A karrier, amiért meg kell dolgozni, a technikát pedig meg kell tanulni.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Y-generáció (1981-1995 között születettek)

Az Y-generáció a digitális korszak kezdetén nőtt fel. Rugalmasságra és innovációra törekednek a munkahelyeken, fontos számukra az önmagukkal foglalkozás is. Nem feltétlenül táboroznak egy munkahelyen, az anyagi biztonság mellett a lelki jólét is egyre fontosabb.

Z-generáció (1996-2010 között születettek)

A Z-generáció a digitális technológiában nőtt fel, mondhatni bele született. Életük szerves része a szociális média és az online kapcsolattartás. Önértékelésük magas, amikor például állást keresnek, fontos szempont, hogy a munkáltató mit tud ajánlani. Miért dolgozzanak ők a cégnél? Rugalmasak, reziliensek, mobilak, már nem feltétlenül köti őket egy ingatlan egy adott helyhez. Új munkalehetőség miatt a világ bármely táján, bárhol élhetnek. Főleg mivel sokkal nagyobb arányban beszélnek idegen nyelveket.

Alpha-generáció (2010 után születettek)

A technológia mindennapi része az életüknek, még gyerekek, de már érezhetően valami új kezdetét jelentik. 4-6 év múlva a munkaerőpiacra lépnek. A mesterséges intelligencia térnyerésének korszakában nőnek fel.

Nincsenek éles elválasztó vonalak a generációk között. A kategóriák nem úgy működnek, hogy aki 1980. december 31-én született, az még Y kategória, aki pedig 1981. január elsején, az pedig már Z.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Természetesen az átmenet megvan, illetve a fokozatosság elve is. Sőt, minden generációban van olyan kiemelkedő alak, aki meghaladja a maga korát, és jóval előrébb jár, illetve ennek fordítottja is, aki elzárkózik pl a technikai vívmányoktól. Mert többek között, ez is az egyik lényeges pontja a generáció elméletnek.

De lényeges elem a család, és a benne betöltött szerepek, a tanulás, munka, karrier megélése, a kommunikációs különbségek, vagy az „én” szerepének egyre fontosabbá válása, másként való megélése a generációk változásával.

A nyugdíjkorhatár emelkedése miatt, illetve a munkaerőhiány miatt kialakult tovább foglalkoztatás okán egyszerre 4 generáció dolgozhat együtt.

Elképzeltető, hogy egy baby boomer tanárnő tanítja a lassan munkaerőpiacra kerülő alfákat! Hol legyen meg az összhang köztük?

Sok feladat áll még a generációk előtt. De ahogy a jelen workshop is kimutatta egy szűk keresztmetszet által, nem tűnt el az emberekből az együttműködési készség, a segítő szándék, a tolerancia, empátia, és főként, a cél érdekében történő összefogás.

Ezek megtartása, megbecsülése, csak rajtunk, embereken múlik.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

MellékletekA megfigyelő lapok összesítése (4 fő megfigyelő):

	Junior				Átlag
	1	2	3	4	
Junior					
<u>Csoporttagok közti kommunikáció</u>	10	10	10	10	10,00
Megjegyzés:				3	
<u>Vezetői dinamika</u>					
demokrata	10	10	-	10	10,00
autokrata	0	1	-	1	
Megjegyzés:				4	
<u>Együttműködési képesség</u>					
önállóság	9	10	10	10	9,75
csapatszellem	9	10	10	10	9,75
versenyszellem megjelenése	-	-	1	1	1,00
Megjegyzés:				5	
<u>Csoportban betöltött szerepek alakultak-e?</u>	10	10	10		10,00
Megjegyzés:	-	-	1	6	
<u>Milven csoportműködés alakul ki</u>					
hierarchia	-	-	1	1	1,00
demokrácia	10	10	10	10	10,00
Megjegyzés:				7	
<u>Feljegyzések készítése:</u>					
kézzel papírra jegyzetelés	1	1	1	1	1,00
okoseszközre jegyzetelés	10	10	10	10	10,00
Megjegyzés:			2	8	
<u>A csoport jellemzői:</u>					
engedékenység	8	8	10	10	9,00
alkalmazkodás	10	10	10	10	10,00
reziliencia	9	10	10	10	9,75
empátia	7	8	10	10	8,75
türelem	-	-	10	10	10,00
Megjegyzés:				9	
<u>Figyelem, koncentrációs képesség</u>	-	-	10	10	10,00
Megjegyzés:				10	

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Megjegyzés:

junior

- 1 = mindenkinek a véleménye számít, de sértődés és lelkesedés nem sérült
- 2 = AI használat, Word, Instant használat, az átlag munkavállaló feletti szinten
- 3 = gördülékeny, dinamikus és intuitív
- 4 = a csapatkohézió abszolút demokratikus módon, egymás ötletét, véleményét végig hallgatva, és tiszteletben tartva közösen hoztak döntéseket
- 5 = a csapatszellem kiemelkedő volt, nem dominálták le egymást a résztvevők.
- 6 = mindenki a kompetenciájának, erősségeinek megfelelően járult hozzá a feladat megoldásához
- 7 = közös együttműködés zajlott, a döntéseket együtt meghozva
- 8 = laptopon dolgoztak, és emellett okostelefont és AI-t hatékonyan használva
- 9 = Nagyon kreatív, hatékony és rendkívül alapos
- 10 = Extra hatékony együttműködés

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Senior

		Senior				Átlag
		1	2	3	4	
<u>Csoporttagok közti kommunikáció</u>			1			
	Megjegyzés:	10	10	10	9	9,75
<u>Vezetői dinamika</u>			2			
demokrata		9	10	10	8	9,25
autokrata		1	-	3	1	
			3			
<u>Együttműködési képesség</u>						
önállóság		10	3	1	8	5,50
csapatszellem		10	9	10	8	9,25
versenyszellem megjelenése		2	2	2	5	2,75
			4	9		
<u>Csoportban betöltött szerepek alakultak-e?</u>		8	2	5	8	5,75
			5			
<u>Milyen csoportműködés alakul ki</u>						
hierarchia		1	-	1	2	1,33
demokrácia		10	10	10	8	9,50
<u>Feljegyzések készítése:</u>						
kézzel papírra jegyzetelés		10	10	10	10	10,00
okoseszközre jegyzetelés		1	6	5	1	3,25
			6			
<u>A csoport jellemzői:</u>						
engedékenység		9	9	10	8	9,00
alkalmazkodás		10	10	10	8	9,50
reziliencia		9	9	10	8	9,00
empátia		10	9	10	8	9,25
türelem		10	9	10	9	9,50
			7			
<u>Figyelem, koncentrációs képesség</u>		-	-	10	8,9	9,45
			8			

Megjegyzés:

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

senior

- 1 = a kezdő közös játék nagyon jó hangulatot teremtett
- 2 = abszolút egyenrangú, működő
- 3 = mindent közösen, nem volt 1 kiemelkedő szóvivő
- 4 = nagyon jól dolgoztak együtt
- 5 = mindenki ötletelt, minden ötlet be volt dobva a közösbe. 1 valaki vállalta a rajzolást, +1 valaki az írást
- 6 = papírt választották a munkaeszköznek, de előkerültek az okostelefonok is.
- 7 = nagyon pozitívan fogadták egymás ötleteit
- 8 = végig tartott az érdeklődés a feladattal kapcsolatban.

A csoport összetétel szempontjából egy fő kilógott, nem volt épp senior. Talán kicsit ő vette át az irányítást a vége felé.

Nem szívesen szerepelnek

9 = együtt dolgozott a csapat

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Vegyés

Csoporttagok közti kommunikáció

Megjegyzés:

Vezetői dinamika

demokrata
autokrata

Megjegyzés:

Együttműködési képesség

önállóság
csapatszellem
versenyszellem megjelenése

Megjegyzés:

Csoportban betöltött szerepek alakultak-e?

Megjegyzés:

Milyen csoportműködés alakul ki

hierarchia
demokrácia

Megjegyzés:

Feljegyzések készítése:

kézzel papírra jegyzetelés
okoseszközre jegyzetelés

Megjegyzés:

A csoport jellemzői:

engedékenység
alkalmazkodás
reziliencia
empátia
türelem

Megjegyzés:

Figyelem, koncentrációs képesség

Megjegyzés:

Vegyés				Átlag
1	2	3	4	
6	7	7	8	7,00
1	6	14	22	
1	6	6	-	4,33
10	10	10	8	9,50
2	7	15	23	
5	10	9	-	8,00
6	9	8	-	7,67
6	10	9	8	8,25
3	8	16	24	
10	10	10	8	9,50
4	9	17	25	
10	10	10	8	9,50
1	4	4	2	2,75
	10	18	26	
5	7	7	8	6,75
6	9	9	8	8,00
5	11	19	27	
-	6	6	8	6,67
-	7	7	8	7,33
-	8	8	-	8,00
-	5	5	8	6,00
-	7	7	8	7,33
	12	20	28	
-				
	13	21		

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Megjegyzés:

vegyes

1 = a csapattagok közötti kommunikáció kissé tanár-diák irányban van, az idősebb generáció tagjai kérdeznek, a fiatalok válaszolnak.

2 = az egyik idősebb csapattag átvette az irányítást a csapat felett.

3 = a fiatal csapattagok tisztelik az időseket, de mernek ellent mondani, és elmondják a véleményüket

4 = igen, lett egy vezető, illetve egy ötletgazda is, a feladatok szinte felosztásra kerültek. A fiatalok kreatívak, Botond sok ötletet mond

5 = mindkettő jelen volt. Az idősek jegyzeteltek a papírra, a fiatalok rajzoltak rá. A notebookot a fiatalok használták, illetve az egyik idősebb is.

6 = a csapat vezetője szerepét magára öltő hölgy kérdés-felelet, utasítás jellemzőjű kommunikációt folytat a többiekkel szemben. Értékeli a többiek mondanivalóját

7 = voltak ötletgazdák, minden csoporttagot meghallgattak, de legtöbb esetben az egyik senior hölgy irányított. DE! Nem őt választották meg vezetőnek.

8 = a csapat legfiatalabb tagjának ötlete mentén indult el a tervezés, jó és kreatív ötletek voltak, minden tag közreműködött a termék marketingjének elkészítésében.

9 = első percben már kialakultak a csoportban szerepek. A legidősebb hölgy magához vette a vezető szerepet és irányította a csapatot-

10 = az idősebb korosztályú tagok átvették a vezető szerepet. A fiatalok visszahúzódozban viselkedtek, ötleteiket sokszor beléjük folytatták.

11 = első sorban papírra kezdték írni az ötleteiket, miután kikristályosodott a termék, áttértek az okoseszközre a tervezés során. Főleg a fiatalok használták az okoseszközt, a termék tervezése kapcsán.

12 = minden úgy történik, ahogy az egyik senior hölgy jóváhagyja, a többiek elfogadják a véleményét, a legfiatalabb csoporttag Botond ötletei a legkreatívabbak.

13 = mint a fiatal, mind az idősebb korosztály részéről végig fentmaradt a tervezés utolsó negyedórájában a csapat kettészakadt. A 2 idősebb hölgy irányításával az egyik rész a szlogent álmodta meg, a másik rész a termék kinézetét tervezte meg.

14 = kérdezz-felelek stílusban nem egyenrangú a csoporttagok között

15 = az egyik senior hölgy első pillanattól magához ragadta a vezető szerepet, ami a feladat során végig fennmaradt (tanári stílusban)

16 = a cél közös volt, ami egy irányba hajtotta őket. A csapat legfiatalabb tagjának ötlete alapján kezdték meg a feladatot, azonban a feladat során további ötletei vagy átmentek a vezető (az egyik senior hölgy) szűrőjén, vagy nem, ezáltal is megfigyelhető, hogy az egyik senior hölgy értékeli a csoport munkáját.

17 = az egyik senior hölgy első pillanattól kezdve vezető szerepben, kérdezz-felelek stílusban működtette a csoportot. Feladatokat osztott le a csoporttagoknak.

18 = az egyik senior hölgy vezető szerepben, feladatok leosztásával irányította a feladatot. Nem egyenrangú a csapattagok jelenléte (alá- fölé rendeltség)

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

19= kezdetben papíron történő megtervezés, rajzok elkészítése (az egyik senior hölgy utasításaira). Okoseszköz használata nehézkes volt, szöveg papíron jegyzetelése. Utolsó percekben egyes okoseszköz használata (saját mobiltelefon)

20 = az egyik senior hölgy vezető szerepe végig megfigyelhető volt

21 = a csoporttagok részéről a feladat befejezése végig fenntartotta a figyelmet. A legutolsó percekig azon működtek, hogy tökéletesítsék az "előadásukat".

22 = rögtön az elején az egyik senior hölgy kézbe vette a csapat irányítását. Megmutatkozik a generációk közti különbség. Néha a fiatalok kicsit el vannak nyomva.

23 = a csoport tagjainak voltak ötletei, de! az egyik senior hölgy irányított, a fiatalok meg lettek hallgatva, de az idősebbek átvették az irányítást.

24 = a fiataloknak nagyon jó ötletei vannak, de az idősebb korosztály véleménye az irányadó

25 = igen, van, aki kiadja a feladatokat, és a fiatalok végrehajtják őket.

26 = a csoportban a vezető az egyik senior hölgy volt, de eléggé össze-vissza

27 = elkezdtek papírra írnia gondolatokat, de az okos eszközt is használják.

28 = a csoport meghallgatta egymást és végére eléggé együtt működik

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Fotó melléklet:

Junior csapat



1.



2.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Senior csapat

1.



2.



A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Vegyes csapat



1.



2.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Rezultati izvedene delavnice o premostitvi generacijske vrzeli v Sloveniji, 13.3.2025

Na delavnico, ki smo jo izvedli v četrtek, 13.3.2025 smo povabili:

- šest učencev iz štirih osnovnih šol, starih 14 let
- šest podjetnikov, starejših od 50 let
- 12 oseb, ki so spremljale/opazovale delo po skupinah in ocenjevale njihovo sodelovanje. To so bili
 - o Predstavniki osnovnih šol – pedagogi
 - o Predstavniki inštitucij (podjetniški svetovalci, zaposleni na Ljudski univerzi, zaposleni pri partnerjih)
- Vodstveni predstavniki posameznih institucij.

Iz šestih učencev in šestih podjetnikov smo sestavili tri ekipe s po štirimi člani, ki so morale vsaka posebej rešiti vnaprej določeno nalogo. Naloga je bila: Promocija osvežilne pijače, izdelane po receptu, ki ga je pripravila umetna inteligenca.

Vsako ekipo so opazovali štirje stalni opazovalci, voditelj pa je izmenično spremljal delovanje vseh treh skupin:

- mlajšo ekipo (junior) so sestavljali 4 osnovnošolci, ki so prihajali iz različnih šol,
- starejšo ekipo (senior) so sestavljali 4 podjetniki in
- mešano ekipo so sestavljali 2 osnovnošolca in 2 podjetnika.

Že v uvodu, ob predstavitvi aktivnosti smo ugotovili, da je za zmanjšanje razkoraka med različnimi generacijami pomembno, da generacije znajo dobro medsebojno komunicirati in sodelovati.

Zastavljen cilj delavnice je bil, povezati generacije ter opazovati in analizirati njihovo medsebojno komunikacijo. V tem okviru smo poskušali osvetliti razlike med generacijami in morebitne predsodke. Posamezne generacije se namreč med seboj izjemno razlikujejo, za potek delovnega procesa pa je njihovo sodelovanje ključnega pomena.

Že ob zbiranju udeležencev je bilo vidno, da so med seboj komunicirali starejši udeleženci, podjetniki in podjetniški svetovalci, pedagogi iz različnih šol in mladi. Kljub temu, da se prej niso poznali.

Pri reševanju nalog je ekipa opazovalcev spremljala timsko delo in komunikacijo med člani skupin. Naloga opazovalcev ni bila le analiza komunikacije, temveč tudi ocenjevanje skladnosti in sodelovanja ekip, zapisovanje opažanj ter njihova delitev z voditeljem dogodka.

Informacije, ki so bile na voljo ekipam

Naloga: Priprava promocije brezalkoholne pijače, ustvarjene na podlagi recepta, ki ga je oblikovala umetna inteligenca.

Cilj: Doseči čim širše občinstvo in povečati prihodke.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Načrtovanje naj vključuje:

- ime in podobo izdelka,
- ciljno skupino za oglaševanje,
- sporočilo oglasa,
- izbiro oglaševalskih kanalov (spletni in/ali nespletni),
- orodja za promocijo,
- razpoložljive vire za izvedbo kampanje.

Na začetku smo skupine razdelili in jim predstavili njihovo nalogo. Vsaka skupina je imela svoj prostor, kjer je opravljala nalogo. Ta je bil povsem ločen od prostorov ostalih dveh skupin. V prostoru so imeli na razpolago računalnik, papirje A4, pole papirja (flipchart), pisala: barvni flomastri in kuliji. Poleg tega jih je na mizi čakal klopčič volne.

Skupine so se pred začetkom najprej medsebojno predstavile. Predstavitev smo izvedli z igro Spletanje pajkove mreže. Člani skupin so ob vsakem predstavljenem podatku o sebi razpletali klobčič volne in ga podajali naprej. Ko so vsi izčrpali podatke o sebi, pa so jih drugi člani skušali ponoviti in tako spet zvititi klobčič volne nazaj.

Nad tem začetkom so bili zelo navdušeni tako tekmovalci, kot opazovalci, saj se jim je zdel zelo sproščujoč začetek, ki je omogočil lažji prehod v samo delo.

Po predstavitvi so ekipe imele čas 60 minut, da so rešile zastavljeno nalogo in si pripravile predstavitev.

Po opravljeni nalogi, so ekipe predstavile svoje projekte, ki so jih ocenili vodstveni predstavniki posameznih institucij v marketinškem smislu.

Sledila je predstavitev opazovalcev, ki so predstavili posebnosti, ki so izstopale pri posameznih skupinah.

Sledila je skupna razprava o izkušnjah in spoznanjih, pridobljenih med delavnico.

Voditelj je nato povzel in ocenil komunikacijo med generacijami ter izkušnje dneva. Ta analiza je osnova za pričujočo pisno oceno.

Ocena delavnice – predstavitev rezultatov

Pred izvedbo delavnice smo vsi imeli določena pričakovanja, tako tekmovalci, kot ocenjevalci. Vsi sodelujoči so na nek način povezani s komunikacijo med istimi in različnimi generacijami. Tudi pričakovanja so imeli vsi različna.

Opazovalci so imeli različne predhodne izkušnje. Vendar so nas presenetili, kaj vse so opazili v komunikaciji skupine – tako verbalne kot neverbalne.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Dejanska predstavitev analize glede na opazovalne kriterije

Med procesom smo ocenjevali naslednje vidike:

- komunikacijo med člani skupine,
- dinamiko vodenja (demokratsko ali avtokratsko vodenje),
- sposobnost sodelovanja (samostojnost ali timski duh, pojav tekmovalnosti),
- oblikovanje vlog znotraj skupine (vodja, izvajalec, pobudnik idej itd.),
- razvoj skupinskega delovanja (hierarhija ali demokracija),
- način zapisovanja (na papir ali s pomočjo pametne naprave),
- značilnosti delovanja skupine: popustljivost, prilagodljivosti, odpornost, empatija in potrpežljivosti,
- pozornost in sposobnost koncentracije in osredotočenosti.

Naloga ocenjevalcev:

- ocenitev vsakega vidika na lestvici od 1 do 10,
- možnost pripisa osebnih komentarjev, bodisi o celotni skupini bodisi o posameznih članih.

Povzetek rezultatov anketnega vprašalnika je na voljo v prilogi na koncu dokumenta.

Ocena delovanja skupin

Mlajša ekipa (junior)

Starostna skupina:

Povprečna starost 14 let, učenci 8. razreda osnovne šole, predstavniki generacije Alfa. V skupini junior so bili 4 učenci in vsak je prihajal iz druge osnovne šole.

Izbira orodij:

Uporabljali so prenosnik in pametne telefone. Prav tako pa so uporabljali tudi papirje – za sprotne zapiske in večji papir (flipcard) za pripravo predstavitve. Zahtevali so tudi tisk določenih delov - izdelan izdelek, za pripravo predstavitve.

Potek dela:

Na začetku so rabili več navodil, kaj je njihovo delo, kaj morajo narediti – razlago. Z uporabo umetne inteligence so oblikovali logotip, hkrati pa je logotip izrisala in oblikovala tudi ena od udeleženk skupine, uporabljali so Word in preverjali razpoložljivost domenskih imen.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Ugotovitve opazovalcev:

- Hitro so se povezali in našli način sodelovanja ter komuniciranja.
- Vloge so se med njimi začele oblikovati, vendar so se na koncu izravnale, saj niso dovolili izrazitih vlog med seboj. Izkazoval se je vodja, ki je povezoval celotno skupinsko delo. Odločitev je bila sprejeta, če so se strinjali vsi. Če ni bilo doseženega konsenza vseh, odločitev ni bila sprejeta.
- Naloge so si demokratično razdelili. V začetku je izstopala ena oseba v svoji zadržanosti. Potem jo je skupina potegnila k sodelovanju in aktivnostim. Hkrati so pri vseh odločitvah sodelovali složno, v smislu: se vsi strinjamo s predlogom.
- Zelo so bili dobri in zelo samostojni. Čutila se je močna povezanost skupine.
- Izstopala pa so močna področja posamezne osebe.
- Uporabljali so veliko informacij s spleta. Prav vsi so si delali tudi zapise na papir. Uporabljali pa so tudi pametni telefon, prenosnik in pomoč pametne inteligence.
- Skozi celotni del delavnice so bili zelo zainteresirani in aktivni. Koncentracija je bila na visoki ravni cel čas izvajanja delavnice.
- Niso pa bili potrpežljivi eden do drugega. V smislu: »Si že?«
- Moški spol skupine je prevzel bolj tehnične aktivnosti za izvedbo delavnice, ženski del pa je bolj kreativen pri oblikovanju proizvoda.
- Kot mladi kupci razmišljajo precej drugače od povprečnega odraslega kupca.

Zaključek:

Sodelovanje, učinkovitost in uspešnost mladih je neverjetna. Prav tako izražanje njihovih mišljenj. Pomembno jim je sodelovanje vseh in zato so se vsi potrudili, da so sodelovali vsi. Prav tako jim je pomembno, da se z odločitvijo strinjajo vsi in šele takrat je odločitev sprejeta.

Kljub želji, da bi bil nekdo vodja skupine, se to ni popolnoma oblikovalo, za kar so se vsi potrudili. Komunikacija je potekala tekoče. Delovali so kot demokratična ekipa, pri čemer so v harmoniji združevali prilagodljivost, odpornost, empatijo in potrpežljivost.

Predstavitev ideje so izvedli vsi skupaj, vsak član je imel v predstavitvi svojo vlogo.

Opazovalci so bili navdušeni – prihodnost je v dobrih rokah!

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Starejša ekipa (senior)

Starostna skupina:

Štirje odrasli, eden pripadnik generacije baby boom in trije pripadniki generacije X.

Izbira orodij:

Uporabljali so računalnik, velike pole papirja (flipchart), barvne flomastre in pametne telefone. Zapiske so delali na A4 papir. Zahtevali so tisk posameznih detajlov za pripravo predstavitve.

Potek dela:

Zelo hitro so se opredelili za recept svojega napitka, s poudarkom na zdravem, kateremu so dodali še dodatek. Potem pa se je začelo premlevanje glede strategije nastopa na trgu. In končna odločitev je okrnila njihovo prvotno idejo – brez dodatka. Po načinu razporeditve sedežev je vodja ekipo usmerjal h končnemu cilju – opominjal jih je na čas, na to, kar je še potrebno narediti. Ideje in rešitve so izražali vsi člani. Naloge so si delili tudi po tem, kaj kdo v življenju počne. Najstarejša članica je na mrtvi točki povzela vsa razmišljanja in ideje in zopet je steklo nadaljevanje dela. Večkrat so izrazili pomisleke o svojem delu in delu mladih – da ne bi preveč zaostajali za njimi.

Predstavitve so imeli pripravljeno na računalniku in na veliki poli papirja (flipchart). Oblikovali so slogan in zasnovano celotnega marketinškega projekta.

Ugotovitve opazovalcev:

- Uvodna igra je ustvarila zelo prijetno vzdušje.
- Komunikacija med člani skupine je bila enakovredna in sodelovalna, zelo dobro so delali skupaj. Drug drugega so poslušali in upoštevali. Poskrbeli so za res dobro vzdušje v skupini – veliko smeha in šal. Zelo učinkoviti, duhoviti, potrpežljivi, vljudni.
- Vsak je prispeval ideje, vsi so bili vključeni v skupno razpravo.
- Vsi so delali zapiske – ženski del na papirje, moški del pa, eden na računalnik, drugi je prevzel pripravo predstavitvenih dokumentov – papir flipchart.
- Med njimi ni bilo vzpostavljene hierarhije. Delovali so zelo demokratično.
- V skupini se je velikokrat pojavilo vprašanje: »Kaj pa vi mislite o tem?« S tem se je premagala zadrega in stekle so nove ideje.
- Tekmovalnosti med njimi ni bilo zaznati. Delali so v zelo skupinskem duhu.
- Zelo potrpežljivi eden do drugega.
- Ves čas so bili angažirani in zainteresirani za nalogo.
- Pozornost in koncentracija je med člani vzdržala do konca.
- Manj voljni so bili za javno predstavitev projekta.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Zaključek:

Sodelovanje, učinkovitost, vpletanje svojih izkušenj, medsebojna spoštljiva komunikacija je neverjetna. Prav tako izražanje njihovih mišljenj. Za starostno skupino velika uporaba sodobnih naprav – računalnik, pametni telefon, preverba pri umetni inteligenci. Pomembna jim je ideja, povezana z zdravjem in njena razdelava. Tudi dobra slika skupine in njena predstavitev v primerjavi z mladimi.

Kljub želji, da ne bi izstopale vloge, se je to do konca naloge izoblikovalo – vodja, izvajalec, pobudnik idej, povezovalc.

Komunikacija je potekala v izredno sproščenem tonu. Če se je kaj zataknilo, ni bilo idej, je bil zelo dober povzetek vsega in ideje ter rešitve so stekle. Delovali so kot popolna demokratična ekipa, pri čemer so v harmoniji združevali prilagodljivost, empatijo in potrpežljivost.

Javno nastopanje pa je njihova šibka točka. Za predstavitev ideje so določili eno osebo. Na podlagi svojih predhodnikov, ki so idejo predstavili, pa so se na odru pokazali kot ekipa. Predstavljala/govorila pa je ena oseba.

Opazovalci so bili navdušeni – nad njihovo komunikacijo – tako verbalno kot neverbalno, nad njihovimi izkušnjami, ki so jih vpletali v rešitev problema. So pa ugotovili, da za to starostno skupino ni značilna popustljivost!

Mešana skupina:

Starostna struktura:

V skupini so bili dva osnovnošolca, stara 14 let, predstavnik generacije Alpha, ter dva odrasla člana, ki sodita v generacijo X.

Izbira pripomočkov:

Uporabljali so prenosni računalnik in pametne telefone, hkrati pa so delali tudi na papirju.

Potek dela:

Ob uvodnem spoznavanju spletnju pajkove mreže so že izpostavljali vsak svoje močno področje, ki je prevladovalo tudi pri samem reševanju problema. Pri delu so uporabljali velik papir (flipchart), s katerim so si pomagali pri predstavitvi. Veliko so uporabljali digitalna orodja – računalnik, od risanja do uporabe umetne inteligence. Pametne telefone so prav tako uporabljali kot podporna orodja in pomoč za uporabo umetne inteligence. To sta uporabljala ena starejša oseba in ena mlajša. Prav tako mlajša in starejša oseba sta pripravljala zapiske na papir.

Mladi so bili generatorji idej, starejši pa so s svojimi izkušnjami strukturirano razdelavo ideje izdelek pripeljali do končne podobe.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Opažanja opazovalcev:

- Sproščena komunikacija, ni zaznati razlike med generacijami, tikanje in vikanje je zelo hitro prešlo v tikanje med vsemi člani skupine.
- Počasi se je oblikovala skupinska dinamika, brainstorming.
- Vodje ni bilo, določil se je zapisovalec. Starejši del ekipe je skrbel za vodenje in napredek.
- Mlajši del ekipe je bil močan v idejnem in tehničnem področju, starejši del pa s svojimi izkušnjami in znanjem.
- Vsi so podajali predloge, se aktivno med sabo poslušali, izmenjevali različne poglede in dosegali konsenze.
- Skupina ni razvila različnih vlog. Starejša oseba se je postavila v ospredje, vendar ne kot vodja. S svojimi izkušnjami je usmerjala ekipo. Oseba je povzela vlogo vodje, izvajalca nalog in spodbujevalca.
- Pri izvajanju naloge so uporabljali pametne tehnologije, tudi starejša generacija. Eden starejši in eden mlajši sta delala zapise na papir, in prav tako eden starejši in eden mlajši sta urejala zapise na računalniku in pametnem telefonu. Predstavitev ideje pa so pripravili na velik papir (flipčard). Poleg pa so zahtevali tudi tiskanje dodatkov za pripravo predstavitve.
- Med člani ekipe ni bilo tekmovalnosti, bil je prisoten močan ekipni duh.
- Skupina je bila zelo popustljiva, prilagodljiva, potrpežljiva. Razvili so empatijo. Med njimi ni bilo upornosti. Razvili so sodelovanje na zavidljivem nivoju.
- Koncentracija ni predstavljala težave.
- V ekipi so bile vidne izkušnje starejših in sveže ideje mladih članov.
- Ideje mladih in izkušnje starejših so bile ključ do uspeha.

Dinamika mešane skupine je bila presenetljiva. Pričakovano je bilo, da bo v tej skupini največ različnih vidikov za opazovanje, a je bil končni rezultat nepričakovan. Dve osebi – starejša in mlajša - sta izkazovali tehnično podkovanost – računalnik, pametni telefon. Drugi dve osebi pa sta koristili zapise na papir. V tem pogledu sploh ne moremo reči, da se generacije razlikujejo.

Vsekakor so bili mladi generatorji idej. Starejši pa so jih usmerjali – skrbeli so za natančno razdelavo ideje – po korakih in zadeve pripeljali do cilja.

Pri sodelovanju je bilo zaznati več hierarhije, kot pri ostalih skupinah. Čeprav se ta način ni povsem razvil.

Predstavitev so izvedli vsi člani ekipe. Vsak je imel svojo funkcijo, nalogo pri predstavitvi.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Povzetek opazovalnih listov (4 opazovalci):

Skupina juniorjev:

TABELA OCEN - JUNIOR

	JUNIOR				POVPREČJE
	1	2	3	4	
1. Komunikacija med člani skupine	9	8	10	9	9
Opomba:					
2. Vodstvena dinamika					
demokratičen	8	4	8	6	6,5
avtoritativen	4	9	9	9	7,75
Opomba:					
3. Sposobnost sodelovanja					
samostojnost	9	9	8	3	7,25
skupinski duh	9	8	9	9	8,75
pojav tekmovalnosti	2	7	8	10	6,75
Opomba:					
4. Ali so se v skupini oblikovale vloge?	8	8	10	10	9
Opomba:					
5. Kakšno skupinsko delovanje se razvije?					
hierarhija	2	8	8	9	6,75
demokracija	9	6	9	6	7,5
Opomba:					
6. Vodenje zapiskov					
pisanje zapiskov na papir	7	10	10	10	9,25
pisanje zapiskov na pametno napravo	3	6	7	10	6,5
Opomba:					
7. Značilnosti skupine					
popustljivost	7	6	5	7	6,25
prilagodljivost	8	6	5	8	6,75
odpornost	7	7	7	5	6,5
empatija	8	4	5	3	5
potrpežljivost	9	9	9	4	7,75
Opomba:					

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Opombe opazovalcev:

1. Hitro so se povezali in našli način sodelovanja ter komuniciranja.
2. Demokratična razdelitev del. Enakovredne vloge in razdelitev vlog. Zelo dobri.
3. Zelo samostojni. Močna povezanost ekip.
4. Vloge so si razdelili a so vseeno izvajali tudi aktivnosti izven svoje vloge. Zelo dobro so prehajali med vlogami.
5. Vsi enakovredno odločajo. Je pa vidno, da je vsaka oseba močna na določenem področju.
6. Ženski del ekipe dela dosti več zapiskov. Uporabljajo informacije s spleta.

7. Zelo dobro sodelovanje glede na to, da so se prvič srečali in spoznali.
8. Na začetku zelo zainteresirani in aktivni. Koncentracija je bila na visoki ravni cel čas izvajanja aktivnosti.
9. Vzpostavil se je vodja, ki je držal svoj položaj. Drugi so ga sprejeli kot vodjo. Demokratičnost pa se je videla s tem, ko so vsi povedali svoje ideje do konca in so potem o njej odločali.
10. Niso še popolnoma samostojni. Med seboj se dogovarjajo. Nekaj časa delajo samostojno, potem se medsebojno posvetujejo.
11. Zelo so si zapomnili predstavitev drugih – v spletnju pajkove mreže so si 95% povedanega o drugem zapomnili.
12. Skupina junior se je razvila v aktivno sodelovalno skupino, kjer se je, kljub avtoritativnemu začetnemu nastopu enega izmed članov, razvila dinamična in ustvarjala ekipa.
13. Ekipa je rabila več podrobnih navodil, kaj se pričakuje od njih, kaj morajo narediti.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Skupina seniorjev:

TABELA OCEN - SENIOR

	SENIOR				POVPREČJE
	1	2	3	4	
1. Komunikacija med člani skupine	10	10	10	10	10
Opomba:					
2. Vodstvena dinamika					
demokratičen	9	10	10	10	9,75
avtoritativen	3	1	2		2
Opomba:					
3. Sposobnost sodelovanja					
samostojnost	10	8	1	10	7,25
skupinski duh	9	10	10	10	9,75
pojav tekmovalnosti	3	1	1	2	1,75
Opomba:					
4. Ali so se v skupini oblikovale vloge?	9		8	1	6
Opomba:					
5. Kakšno skupinsko delovanje se razvije?					
hierarhija	1	1	6	2	2,5
demokracija	10	10	10	10	10
Opomba:					
6. Vodenje zapiskov					
pisanje zapiskov na papir	8	8	1	6	5,75
pisanje zapiskov na pametno napravo	8	4	10	6	7
Opomba:					
7. Značilnosti skupine					
popustljivost	8	2	7	2	4,75
prilagodljivost	9	9	10	9	9,25
odpornost	9	1	7	9	6,5
empatija	10	9	10	10	9,75
potrpežljivost	9	9	10	10	9,5
Opomba:					

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Opombe opazovalcev:

1. Skupina je ustvarila med seboj zelo dobro vzdušje. Vsi so bili ustvarjalni. Ko se je zataknilo, je ženski del ekipe poskrbel za dobro vzdušje, kateremu se je pridružil moški del ekipe. Ženske so delovale zelo vzpodbudno.
2. Razvili so zelo dobro komunikacijo med sabo. Izmenjevali so ideje, predloge. Drug drugega so poslušali in upoštevali.
3. Čeprav je ena oseba izstopala z avtoriteto in na koncu dodala piko na i, so tri osebe zelo povezane, dajejo ideje in se med seboj zelo spodbujajo.
4. Takoj so se poenotili glede ideje, ki mora zajemati zdravo, saj je to sedaj »moderno«.
5. Vsi člani ekipe so bili zelo samostojni, kar je odraz njihovih funkcij v življenju pa vendar so sprejemali mnenja in ideje drugih. Ni bilo zaznati tekmovalnosti.
6. Člani ekipe so se počutili sprejete.
7. Za starostno skupino zelo veliko uporabljajo računalnik, pametni telefon, tudi pametno inteligenco. Niso pa pozabili uporabljati tudi papir.
8. Zelo hitro so se oblikovale vloge oziroma elementi vlog (vodja, ideje, opozarjanje na pasti, usmerjanje k cilju). Vloge pa so prevzemali vsi in so se med njimi izmenjevale.
9. Ni bilo tekmovalnosti, prej vzpodbujanje. Ideje dajejo vsi.
10. Ekipa je delovala izredno demokratično.
11. Zelo so bili popustljivi, prilagodljivi, empatični in potrpežljivi. Niso se upirali oziroma uveljavljali svojih idej. So ugovarjali, svoje mišljenje razlagali, niso pa vztrajali na svojem. Do izraza je prišel podjetniški status v razmišljanju, kako doseči cilj.
12. Vsi so bili pozorni in skoncentrirani do konca naloge. Zelo vztrajni z delom.
13. Presenetljivo dobro uigran tim. Razvijanje dobrih, konstruktivnih debat.
14. Ena oseba je bila bolj za nastopanje in izstopanje in ta je tudi idejo predstavljala brez ugovaranja.
15. Pohvale ekipi, ki je bila zelo spoštljiva in lepega obnašanja med seboj.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Mešana skupina:

TABELA OCEN - MEŠANA	MEŠANA				POVPREČJE
	1	2	3	4	
1. Komunikacija med člani skupine	10	9	10	10	9,75
Opomba:					
2. Vodstvena dinamika					
demokratičen	9	9	8	10	9
avtoritativen	1	2	2	1	1,5
Opomba:					
3. Sposobnost sodelovanja					
samostojnost	5	10	8	10	8,25
skupinski duh	9	9	9	8	8,75
pojav tekmovalnosti	6	1	1	1	2,25
Opomba:					
4. Ali so se v skupini oblikovale vloge?	5	7	8	6	6,5
Opomba:					
5. Kakšno skupinsko delovanje se razvije?					
hierarhija	2	1	4	1	2
demokracija	8	10	7	10	8,75
Opomba:					
6. Vodenje zapiskov					
pisanje zapiskov na papir	8	10	6	8	8
pisanje zapiskov na pametno napravo	3	6	1	4	3,5
Opomba:					
7. Značilnosti skupine					
popustljivost	9	9	9	8	8,75
prilagodljivost	9	9	9	8	8,75
odpornost	4	9	2	9	6
empatija	9	10	9	10	9,5
potrpežljivost	9	10	9	9	9,25
Opomba:					

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Opombe opazovalcev:

1. Sproščena komunikacija, ni zaznati razlike med generacijami. Zelo odprti slog (tikanje, vikanje). Vse je sovpadalo z osebnostmi, lastnostmi članov skupine.
2. Ekipa se je ob igri »pajkova mreža« uspešno povezala in nemoteno pristopila k nalogi.
3. Počasi se je oblikovala demokratična dinamika.
4. Zelo dobri in iskrena komunikacija že med uvodnim spoznavanjem. Ustrezna komunikacija vse do konca.
5. Demokratična dinamika se je kazala tudi v tem, da sta bila mlajša člana enakovredno vključena.
6. Vsi so podajali predloge, aktivno poslušali drug drugega in vzpostavilo se je pozitivno vzdušje.
7. Vsi so zelo samostojni. Skupaj so razvijali skupinski duh. Ni bilo čutiti tekmovalnosti.
8. Sodelovanje je potekalo med člani nemoteno, z vso zavzetostjo najti skupno rešitev.
9. Vodja se ni izoblikoval. Ena oseba se je postavila v ospredje. Kar je bilo dobro za doseganje rezultatov skupine.
10. Mlajša člana sta podajala ideje, iz katerih so začeli graditi skupno kreacijo. Zmeraj so se o korakih posvetovali in pretehtali. Starejši član je s svojimi izkušnjami usmerjal ekipo, prevzel vlogo vodje in izvajalca naloge in spodbujevalca.
11. Med njimi ni izstopala avtoritativna oseba.
12. Skupina je sodelovala zelo demokratično. Kar ni vedno dobro za vodenje.
13. Delovali so kot skupina, vsak član je doprinesel svoj delež, usklajevali so se glede na svoja močna področja in izkušnje.
14. Uporabljali so napredne tehnologije – tudi starejša generacija.
15. Sodelovanje je bilo na zavidljivem nivoju – pohvalno.
16. Koncentracija ni predstavljala težave in bila cel čas na visokem nivoju, dela so se lotili skupinsko vsi člani. Intenzivnost dela ni predstavljala nobenemu članu težave.
17. Zelo super ekipa. Vseč so mi bile sveže ideje mladih članov in izkušnje starejših, kar se je prepletlo v rezultatu ekipe.
18. Zelo osredotočena pozornost, člani so se slišali, ni bilo opaziti dolgočasje oz. naveličanosti vse do konca.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Sklepna misel:

Vse ekipe so pokazale izjemno stopnjo sodelovanja, vendar na različne načine. Mlajša ekipa je navdušila s svojimi idejami in usklajevanjem ideje – sprejeta, če so vsi za. Nepopustljivostjo pri tem, da kdo ne bi sodeloval – delamo vsi. Zanimivo je bilo to, kako so se spodbujali. So pa imeli nekoliko težav z preohlapnimi navodili in so zato potrebovali natančnejša navodila glede svoje naloge.

Starejši so bili zelo sproščeni od vsega začetka. V njihovem delu je bilo veliko dobrih spodbud – šale, veliko smeha. Zanimivo, kako so izpostavili svoje močne strani in jih uporabljali pri reševanju naloge. Tudi ko je prišlo do zastoja, so to s povzemanje narejenega izredno lepo prebrodili situacijo in nove ideje so kar stekle. Njihovo razmišljanje o razrešitvi problema je bilo zelo podjetniško in, verjetno na podlagi njihovih izkušenj, s pridihom ziheraštva.

Mešana ekipa pa je dokazala, da so ideje mladih sveže in z izkušnjami in načinom dela starejših se izoblikujejo zelo dobre rešitve. Zanimivo, kako hitro so prebrodili starostne razlike, prešli iz vikanja na tikanje.

Nepričakovano je bilo, da vse generacije uporabljajo papir, računalnik in pametne telefone. Umetna inteligenca je prisotna pri vseh – vsi poznajo njene prednosti in jo uporabljajo.

Močna področja posameznika so izstopala pri vseh udeležencih – mladih in starejših.

Ključno spoznanje vseh prisotnih pa je bilo: ideje mladih in izkušnje starejših so ključ do uspeha.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Slikovni material:

Skupina junior:



Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U



Skupina senior:



Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U



Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U



Mešana skupina:



Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U



Marketinški ocenjevalci:



Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

Vsi tekmovalci:



Vsi ocenjevalci:



Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

https://zvzik.hu/wp-content/uploads/2024/06/Right-Skills-4U-projekt_generacios-workshop_ertekles.pdf

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: zvzik.hu/wp-content/uploads/2024/06/Right-Skills-4U-projekt_generacios-workshop_ertekles.pdf. The browser's address bar also shows the page number '1 of 23' and a zoom level of '80%'. The document content is displayed in a viewer, showing the same header as the top of the page: Interreg logo, European Union flag, and the text 'Slovenija – Magyarország' and 'Right Skills 4U'. The main content of the document is in Hungarian and discusses a workshop evaluation. The text includes a title, an introduction, and several paragraphs detailing the workshop's objectives and outcomes. At the bottom of the document, there are logos for 'pomurska gospodarska zbornica', 'Gospodarska zbornica Slovenije', 'VARNOSTNA ZBORNA ZBORNIKA MURSKA SOBOTA', 'VAS VÁRMEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA', and 'DEVELOPMENT CENTRE MURSKA SOBOTA'.

A 2024. június 6-án megrendezésre került generációkat vizsgáló workshop értékelése

Bevezetés, a workshop feladatának összefoglalása röviden:

A különböző korosztályok közti szakadék csökkentéséhez szükséges, hogy a generációk jól tudjanak egymással kommunikálni és együtt dolgozni.

A workshop célja a generációk összekapcsolása, a köztük zajló kommunikáció megfigyelése és elemzése volt.

Ennek keretében igyekeztünk rávilágítani a korosztályok közötti különbségekre, előítéletekre.

A feladatmegoldás során a csapatmunka és a csapattagok közötti kommunikáció megfigyelésére került sor a megfigyelők csapata által. A megfigyelők feladata nemcsak a kommunikáció vizsgálata volt, hanem a csapatösszhang, -együttműködés értékelése, az észrevételeik lejegyzése, megosztása a projekt vezetőjével.

Három, egyenként öt fős csapat került kialakításra, melyeknek egy előre meghatározott feladatot kellett megoldaniuk külön-külön. Minden csapatra 4 fő megfigyelő jutott fixen, a projekt vezető mindhárom csoport működését figyelemmel kísérte felváltva.

- junior,
- senior és
- vegyes csapatok

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / *Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.*

Right Skills 4U

<https://www.ooz-ms.si/wp-content/uploads/2025/03/Opis-izvedene-delavnice-o-premostitvi-generacijske-vrzeli-v-Sloveniji.pdf>

Interreg Sofinancira
EVROPSKA UNIJA
Az EURÓPAI UNIÓ
társfinanszírozásával

Slovenija – Magyarország

Right Skills 4U

Rezultati izvedene delavnice o premostitvi generacijske vrzeli v Sloveniji, 13.3.2025

Na delavnico, ki smo jo izvedli v četrtek, 13.3.2025 smo povabili:

- šest učencev iz štirih osnovnih šol, starih 14 let
- šest podjetnikov, starejših od 50 let
- 12 oseb, ki so spremljale/opazovale delo po skupinah in ocenjevale njihovo sodelovanje. To so bili
 - o Predstavniki osnovnih šol – pedagogi
 - o Predstavniki inštitucij (podjetniški svetovalci, zaposleni na Ljudski univerzi, zaposleni pri partnerjih)
- Vodstveni predstavniki posameznih institucij.

Iz šestih učencev in šestih podjetnikov smo sestavili tri ekipe s po štirimi člani, ki so morale vsaka posebej rešiti vnaprej določeno nalogo. Naloga je bila: Promocija osvežilne pijače, izdelane po receptu, ki ga je pripravila umetna inteligenca.

Vsako ekipo so opazovali štirje stalni opazovalci, voditelj pa je izmenično spremljal delovanje vseh treh skupin:

- mlajšo ekipo (junior) so sestavljali 4 osnovnošolci, ki so prihajali iz različnih šol,
- starejšo ekipo (senior) so sestavljali 4 podjetniki in
- mešano ekipo so sestavljali 2 osnovnošolca in 2 podjetnika.

Že v uvodu, ob predstavitvi aktivnosti smo ugotovili, da je za zmanjšanje razkoraka med različnimi generacijami pomembno, da generacije znajo dobro medsebojno komunicirati in sodelovati.

Zastavljen cilj delavnice je bil, povezati generacije ter opazovati in analizirati njihovo medsebojno komunikacijo. V tem okviru smo poskušali osvetliti razlike med generacijami in morebitne predsodke. Posamezne generacije se namreč med seboj izjemno razlikujejo, za potek delovnega procesa pa je njihovo sodelovanje ključnega pomena.

Že ob zbiranju udeležencev je bilo vidno, da so med seboj komunicirali starejši udeleženci, podjetniki in podjetniški svetovalci, pedagogi iz različnih šol in mladi. Kljub temu, da se prej niso poznali.

Pri reševanju nalog je ekipa opazovalcev spremljala timsko delo in komunikacijo med člani skupin. Naloga opazovalcev ni bila le analiza komunikacije, temveč tudi ocenjevanje skladnosti in sodelovanja ekip, zapisovanje opažanj ter njihova delitev z voditeljem dogodka.

Informacije, ki so bile na voljo ekipam

Naloga: Priprava promocije brezalkoholne pijače, ustvarjene na podlagi recepta, ki ga je oblikovala umetna inteligenca.

Cilj: Doseči čim širše občinstvo in povečati prihodke.

Projekt Right Skills 4U je sofinanciran v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

https://zvkk.hu/wp-content/uploads/2025/11/Osszefoglalo_Generacios_Worskhopok_HU-SI_RS4U.pdf

Interreg Sofinancira
EVROPSKA UNIJA
Az EURÓPAI UNIÓ
társfinanszírozásával

Slovenija – Magyarország

Right Skills 4U

A generációk közötti szakadék feloldására irányuló workshopok összesített értékelése a Right Skills 4U projektben

A workshopok célja a generációk összekapcsolása, a közöttük zajló kommunikáció és együttműködési képesség megfigyelése és elemzése.
A célzott feladat mind magyar és mind szlovén környezetben is megvalósult, külön időpontban, de hasonló feltételekkel és azonos szempontrendszerrel.

Az alapfeltevés a meglévő előfeltételekre támaszkodott, miszerint négy, illetve pár éven belül akár öt generáció is dolgozhat együtt, hiszen a nyugdíjkorhatár emelkedése miatt, illetve a munkaerőhiány miatt továbbfoglalkoztatás alakult ki.
A munkaerőpiacon jelen vannak a baby boomer, X-, Y-, Z generáció szülőit, illetve 3-5 éven belül megjelennek az Alfák, mint munkakezdők.

A workshopok során három csapat dolgozott a korosztályokból kiemelve, melyeknek egy előre meghatározott feladatot kellett megoldaniuk külön-külön:

- junior – Alfa generáció,
- senior – baby boomer, X, Y generáció
- vegyes csapatok – alfa, baby boomer, X generáció.

Mindhárom csapat ugyanazt a feladatot kapta: egy, a mesterséges intelligencia által összeállított recept alapján gyártott üdítőital reklámozását kellett 60 percen belül elkészíteniük. A csapattagokat megfigyelők figyelték meg a feladat elvégzése közben. A folyamat során a megfigyelők által vizsgált szempontrendszer a következő elemekre fókuszált: csoporttagok közti kommunikáció, vezetői dinamika, együttműködési képesség, csoportban betöltött szerepek, eszköztár használata.

A várakozásoknak megfelelően történtek a megoldások, és minden csapat kiválóan teljesítette a célfeladatot a magyar és a szlovén vizsgálatban is.
A résztvevők kortól függetlenül empátikusak, toleránsak, rugalmasak, érzelmekkel telítettek voltak. Fontos volt számukra az egység és a feladat teljesítése.

A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg. / Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije. Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027.

Right Skills 4U

<https://pgz.si/img/News/Foto/source/RS4U/2025/Zbirno%20poro%C4%8Dilo%20o%20generacijskih%20delavnicah%20-%20Osszefoglalo%20a%20generacios%20worskhopokrol%20SI-HU.pdf>

Zbirno poročilo o generacijskih

pgz.si/img/News/Foto/source/RS4U/2025/Zbirno poročilo o generacijskih

1 of 47 Automatic Zoom

Interreg Sofinancira EVROPSKA UNIJA Az EURÓPAI UNIÓ társfinanszírozásával

Slovenija – Magyarország

Right Skills 4U

Skupna ocena delavnic o premostitvi generacijske vrzeli v okviru projekta Right Skills 4U

Cilj delavnic je bil povezovanje generacij ter opazovanje in analiza komunikacije in sposobnosti sodelovanja med njimi. Ciljno usmerjena naloga je bila izvedena tako v madžarskem kot v slovenskem okolju, v različnih časovnih obdobjih, vendar pod podobnimi pogoji in po enakih merilih.

Osnovna predpostavka se je oprla na obstoječe predsodke, da lahko štiri, v nekaj letih pa celo pet generacij dela skupaj, saj zaradi zviševanja upokojitvene starosti in pomanjkanja delovne sile prihaja do podaljševanja zaposlitve. Na trgu dela so prisotni pripadniki generacij baby boom, X, Y in Z, v naslednjih 3–5 letih pa se bodo kot novinci na trgu dela pojavili tudi pripadniki generacije Alfa.

Med delavnicami so sodelovale tri ekipe, oblikovane glede na starostne skupine, pri čemer je vsaka skupina morala samostojno rešiti vnaprej določeno nalogo:

- junior – generacija Alfa,
- senior – generacije baby boom, X, Y,
- mešane ekipe – generacije Alfa, baby boom, X.

Vse tri ekipe so prejele enako nalogo: v 60 minutah pripraviti promocijo osvežilne pijače, pripravljene po receptu, ki ga je sestavila umetna inteligenca. Člane ekip so med opravljanjem naloge opazovali opazovalci. Med procesom so se osredotočali na naslednje vidike: komunikacija med člani skupine, vodstvena dinamika, sposobnost sodelovanja, vloge v skupini in uporaba razpoložljivih orodij.

Rešitve so potekale v skladu s pričakovanji in vse ekipe so uspešno opravile nalogo tako v madžarskem kot v slovenskem okolju.

Udeleženci so bili ne glede na starost empatični, strpni, prilagodljivi in čustveno angažirani. Poudarek so dali na enotnosti in uspešni izvedbi naloge.

Projekt **Right Skills 4U** je sofinanciran s strani Evropske unije, Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru Interreg programa Slovenija-Madžarska za obdobje 2021-2027. / A **Right Skills 4U** projekt az Európai Unió, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Interreg Szlovénia-Magyarország Program 2021-2027 keretében valósul meg.

pomorska gospodarska zbornica **pgz** Gospodarska zbornica Slovenije

EVROPSKA UNIJA

OSZ Kereskedelmi és Iparkamara

OSZ Kereskedelmi és Iparkamara

VAS VÁRMEGYEI Kereskedelem és Iparkamara

DEVELOPMENT CENTRE MURSKA SOBOTA